

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-технических услуг сервисом «Управдел» (upravdel.online)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — **«Оферта»**) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия договора возмездного оказания информационно-технических услуг по автоматизированной подготовке текстов документов (претензий, заявлений и иных обращений) с использованием сервиса «Управдел» (далее — **«Сервис»**, **«Бот»**, **«Договор»**).

1.2. Оферта адресована неопределённому кругу лиц — дееспособных физических лиц (потребителей), использующих Сервис в личных, семейных, бытовых целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.3. В зависимости от платформы, через которую пользователь обращается к Сервису, услуги оказывает один из следующих исполнителей (далее совместно — **«Исполнитель»**):

- в Telegram и VK — **Первушина Ксения Васильевна, самозанятая гражданка, плательщик налога на профессиональный доход (НПД)** (ИНН 742309201705);
- в MAX — **индивидуальный предприниматель Первушин Игорь Владимирович** (ОГРНИП 312745920700017, ИНН 742302557501).

1.4. Реквизиты Исполнителей приведены в разделе 12 настоящей Оферты. Каждый Исполнитель является оператором персональных данных в части обработки данных Пользователей соответствующего Потока (платформы) и действует в соответствии с 152-ФЗ.

1.5. Действующая редакция Оферты постоянно доступна в интерфейсе Сервиса (Бота) и на сайте upravdel.online. В случае расхождения между текстом Оферты, опубликованным на сайте, и текстом, отображаемым в интерфейсе Сервиса, приоритет имеет редакция, опубликованная на сайте upravdel.online.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

- **Сервис (Бот)** — чат-бот «Управдел», работающий на платформах Telegram, VK и MAX, с помощью которого Пользователь в диалоговом режиме формирует данные для составления Документа.
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, использующее Сервис для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- **Документ** — текст претензии, заявления или иного обращения, автоматически сформированный Сервисом на основании данных, введённых Пользователем, по заранее подготовленным шаблонам.
- **Диагностика** — бесплатная часть диалога с Ботом, в рамках которой Пользователь получает предварительную информацию о применимых нормах права и общую оценку перспектив ситуации, без выдачи готового Документа и без индивидуального правового заключения.
- **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя по адресу upravdel.online.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису, с помощью которого Пользователь самостоятельно, в автоматическом диалоговом режиме, формирует текст Документа на основе введённых им сведений и заранее подготовленных шаблонов.

3.2. Сервис не является юридической консультацией и не заменяет её. Исполнитель не оказывает Пользователю услуг по индивидуальному правовому консультированию, представительству в государственных органах, судах или перед третьими лицами. Сервис предоставляет исключительно информационно-технические услуги по автоматизированной подготовке текста Документа на основе введённых Пользователем данных и стандартных формулировок претензий и заявлений.

3.3. Итоговый Документ формируется по жёстко заданным шаблонам без участия человека со стороны Исполнителя. Смысловая и фактическая корректность введённых Пользователем данных находится вне контроля Исполнителя; Пользователь самостоятельно несёт ответственность за полноту и достоверность таких данных.

3.4. Диагностика предоставляется Пользователю бесплатно и носит общий предварительный характер. Выдача готового текста Документа является платной услугой, за исключением случаев, когда Сервис прямо указывает на бесплатный характер конкретной функции или конкретного Потока.

3.5. Для Потока Б (МАХ) на дату размещения настоящей Оферты услуги ограничиваются бесплатной Диагностикой, без приёма оплаты; раздел 6 (стоимость и оплата) и положения о возвратах применяются к Поток Б с момента начала приёма платежей, о чём Исполнитель дополнительно уведомит Пользователей путём изменения настоящей Оферты и информации в Сервисе.

4. Порядок акцепта Оферты и форма заключения Договора

4.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий после ознакомления с текстом Оферты и Политикой обработки персональных данных:

- нажатие кнопки, подтверждающей согласие с условиями Оферты и Политикой обработки персональных данных, в интерфейсе Бота;
- отправка Боту сведений, необходимых для формирования Документа, после ознакомления с текстом Оферты;
- оплата услуги по выдаче Документа.

4.2. С момента акцепта настоящей Оферты между Пользователем и соответствующим Исполнителем считается заключённым договор возмездного оказания услуг в электронной форме, эквивалентной простой письменной форме, на условиях настоящей Оферты.

4.3. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, Политикой обработки персональных данных или не желает предоставлять персональные данные, он обязан прекратить использование Сервиса и не совершать действий, указанных в пункте 4.1.

4.4. Акцепт Оферты означает согласие Пользователя со всеми документами, на которые Оферта содержит отсылки (Политика обработки персональных данных, информация о тарифах, перечень документов и т.п.), размещёнными в Сервисе и на Сайте.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Пользователю доступ к Сервису в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- формировать текст Документа на основе введённых Пользователем данных в разумный срок (как правило, в течение нескольких минут после завершения диалога с Ботом);
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя и их защиту от несанкционированного доступа в соответствии с Политикой обработки персональных данных и требованиями 152-ФЗ.

5.2. Исполнитель вправе:

- отказать в формировании Документа, если введенные данные явно противоречат друг другу, не позволяют сформировать Документ по имеющимся шаблонам либо свидетельствуют о попытке использования Сервиса в незаконных целях;
- привлекать третьих лиц (в том числе сервисы проверки реквизитов организаций, платёжные агрегаторы, хостинг-провайдеров) для оказания отдельных технических функций Сервиса при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных;
- в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, тарифы и перечень доступных документов, с публикацией новой редакции в Сервисе и/или на Сайте, без обратной силы в отношении уже оказанных и оплаченных услуг.

5.3. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные и актуальные сведения, необходимые для формирования Документа;
- самостоятельно проверять сформированный Документ перед его подачей адресату (органу, контрагенту и т.п.);
- использовать Сервис только в законных целях, не нарушать права и законные интересы третьих лиц.

5.4. Пользователь вправе:

- получать Диагностику бесплатно в объёме, определяемом функционалом Сервиса;
- отказаться от использования Сервиса на любом этапе до момента оплаты услуги по выдаче Документа;
- обращаться к Исполнителю с претензиями по качеству услуг, запросами о возврате денежных средств и вопросами об обработке персональных данных в порядке, установленном разделами 6, 9 и 11 настоящей Оферты.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость выдачи готового текста Документа зависит от типа и сложности Документа:

- 99 ₽ — товары, споры на маркетплейсах, подписки, отказ от абонемента;
- 199 ₽ — услуги, трудовые споры, аренда (депозит);
- 249 ₽ — типовые обращения по ЖКХ (начисления, авария, благоустройство);
- 399 ₽ — залив квартиры (цепочка из двух документов).

6.2. Актуальная стоимость конкретного Документа сообщается Пользователю в интерфейсе Бота до момента оплаты.

6.3. Оплата производится способом, доступным в интерфейсе используемой платформы (Telegram, VK или MAX), с использованием платёжного сервиса **ЮKassa** или иных платёжных сервисов, указанных Исполнителем.

6.4. Услуга считается оказанной в момент выдачи Пользователю текста Документа в интерфейсе Бота (появление текста Документа в чате), независимо от того, был ли Документ впоследствии фактически подан Пользователем адресату.

6.5. Возврат уплаченных денежных средств производится:

- в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей (в том числе при обнаружении существенных недостатков услуги, неоказании услуги или оказании услуги ненадлежащего качества);
- если Документ по техническим причинам не был сформирован или не был предоставлен Пользователю.

6.6. Для рассмотрения вопроса о возврате денежных средств Пользователь направляет Исполнителю обращение по электронной почте, указанной в разделе 12, с описанием ситуации, указанием даты и

суммы платежа. Исполнитель рассматривает обращение в срок, установленный пунктом 11.2 настоящей Оферты, и по результатам принимает решение о возврате или об отказе в возврате с указанием оснований.

7. Ограничение ответственности

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- правовые последствия использования Пользователем сформированного Документа, включая отказ адресата удовлетворить требования, изложенные в Документе;
- правильность и достоверность сведений, введенных Пользователем;
- соответствие фактической ситуации Пользователя тем нормам права, на основании которых сформирован типовой текст Документа, если обстоятельства существенно отличаются от предусмотренных шаблоном;
- действия и решения государственных органов, судов, а также контрагентов Пользователя, к которым Пользователь обращается с использованием Документа;
- несвоевременную или ненадлежащую подачу Документа Пользователем.

7.2. Исполнитель отвечает за надлежащее техническое функционирование Сервиса и корректность применения шаблонов Документов при условии добросовестного ввода данных Пользователем.

7.3. Ответственность Исполнителя перед Пользователем по любому требованию, связанному с оказанием услуг по настоящей Оферте, ограничивается стоимостью фактически оказанной услуги, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

7.4. Условия настоящего раздела не ограничивают права Пользователя как потребителя, предоставленные ему Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными императивными нормами законодательства РФ. В случае противоречия между настоящей Офертой и указанными нормами применяется законодательство РФ.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Тексты шаблонов Документов, программный код Сервиса и иные объекты, использованные при создании Сервиса, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя либо используются Исполнителем на законных основаниях.

8.2. Сформированный по запросу Пользователя текст Документа предоставляется Пользователю для личного использования; Пользователь вправе изменять его содержательно и формально и подавать третьим лицам (адресатам) по своему усмотрению.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем (соответствующим Поток) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты и размещённой на Сайте и/или в Сервисе.

9.2. Используя Сервис и совершая действия, указанные в пункте 4.1, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных и даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в ней, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для технического обеспечения Сервиса.

9.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление по контактному e-mail Исполнителя, указанному в разделе 12. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса.

9.4. Подробные условия обработки, хранения, защиты и уничтожения персональных данных, а также права Пользователя как субъекта персональных данных определены в Политике обработки персональных данных.

10. Срок действия, изменение и расторжение

10.1. Оферта действует бессрочно, с момента её размещения в Сервисе и/или на Сайте до момента её отзыва или замены Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе в любой момент изменить условия Оферты, разместив новую редакцию в Сервисе и/или на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента размещения, если иное не указано в её тексте. Изменения не имеют обратной силы в отношении уже оказанных и оплаченных услуг.

10.3. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса, что не влияет на ранее оказанные и оплаченные услуги.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, стороны стремятся разрешить путём переговоров.

11.2. Претензионный порядок обязателен. Претензия направляется на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящей Оферты, и рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

11.3. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке. Пользователь вправе обратиться в суд по месту своего жительства, месту нахождения Исполнителя или по месту заключения/исполнения договора, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

12. Реквизиты Исполнителей

Поток А — Telegram и VK

Статус	Самозанятая (плательщик НПД)
ФИО	Первушина Ксения Васильевна
ИНН	742309201705
Способ оплаты	ЮKassa
Контактный e-mail	pervushin_igor@mail.ru

Поток Б — МАХ

Статус	Индивидуальный предприниматель
ФИО	Первушин Игорь Владимирович
ОГРНИП	312745920700017
ИНН	742302557501
Контактный e-mail	pervushin_igor@mail.ru